

HD-70

High Definition Amplified Corded Telephone

Operating Guide



Model
HD-70

HDS
TECHNOLOGY

Thank you for purchasing this High Definition amplified telephone.

Please read this operating guide carefully before use and keep it for future reference. If you have any questions, please contact our Customer Care Department.

Telephone: (562)-407-5400 Fax: (562)-483-2087

Toll-Free Help Line: (866)-376-9271 (8AM-5PM PST, M-F)

FOR BEST PERFORMANCE AND MAINTENANCE IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS:

Read all the instructions before using the telephone.

Warning:

When using telephone equipment or electric appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons, including the following:

1. To ensure trouble-free service, the unit should always be treated with care. Do not drop or subject the unit to high impact.
2. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when a telephone is used near children.
3. Do not make contact with moving parts or any exposed metal surface of the telephone.
4. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Do not use outdoors. Do not use near water, for example, near a bath tub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement or near a swimming pool.
6. Keep the unit plugged into the electrical outlet at all times, except when cleaning.
7. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
8. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the telephone malfunctions or is dropped or damaged in any manner. Return telephone to the nearest authorized service facility for examination, repair, or electrical or mechanical adjustment.

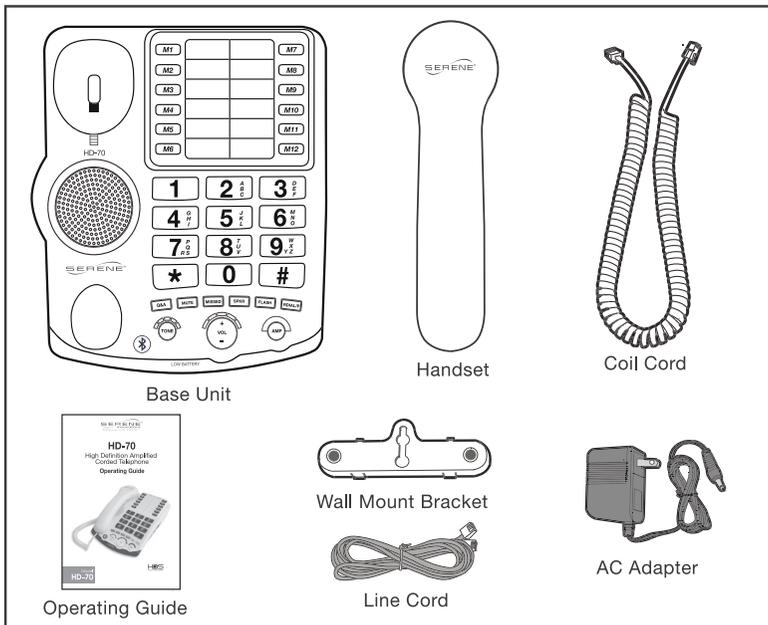
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS (CONT):

9. Use only the power cord and batteries indicated in the manual. Do not dispose of batteries in fire, they may explode. Check local codes for possible special disposal instructions.
Warning: For safety consideration, before changing batteries, always disconnect telephone cord to wall jack.
10. Plug the power adapter to the socket-outlet that is near the equipment and easily accessible.
11. Avoid using any telephone product during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lighting.
12. Do not use the telephone to report a gas leak in the vicinity of the leak.
13. Use (4) AA size regular batteries (user provided) for AC power outage back-up purposes.
14. It is recommended to use a surge protector to prevent damage to the telephone in case of power surges or electrical storms.

“Save these instructions.”

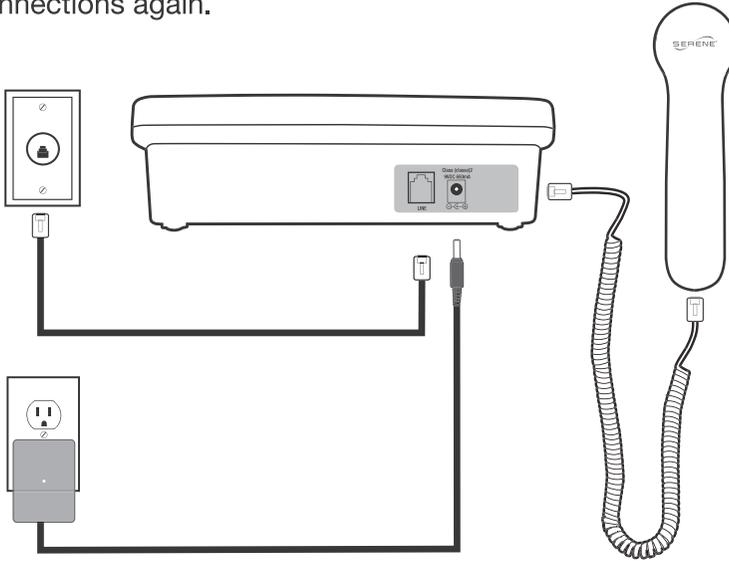
PACKAGE CONTENTS:

Your package includes all the items as shown here. If there is anything missing, please contact our Customer Care Department immediately.



CONNECTIONS:

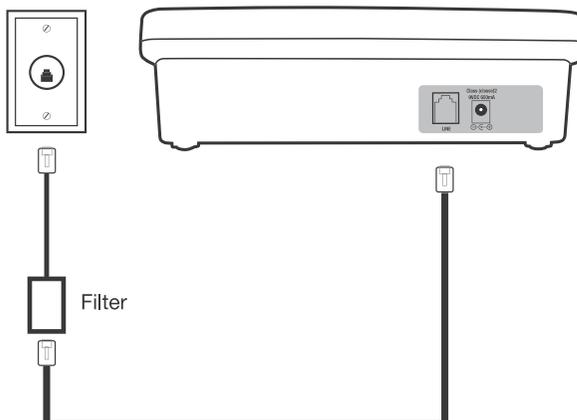
Connect your telephone as shown. When finished, lift handset to test. If you hear a dial tone, your telephone is ready. If not, check all connections again.



PHONE LINES WITH DSL SERVICE:

Phone lines “Bundled” with Internet service

- The DSL signal may interfere with the operation of the speaker-phone feature of this telephone.
- We recommend purchasing a DSL filter and inserting it into the wall jack to minimize signal interference. (DSL filters can be sourced through electronics stores.)



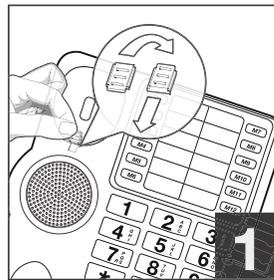
VOIP:

(Voice over Internet Protocol) Telephone Service:

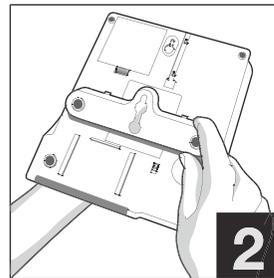
All Serene telephones are compatible with typical VoIP services when used with an analog telephone terminal adapter provided by your VoIP service provider. However, you may occasionally encounter a rare voice quality problem where a VoIP call may not be as clear or as loud as you like. In this case, we recommend hanging up and recalling your party.

WALL MOUNTING:

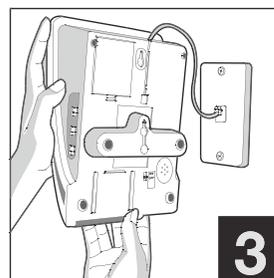
1. Slide out the handset hook, turn it upside down and reinsert. This hook keeps the handset in place when wall mounted.



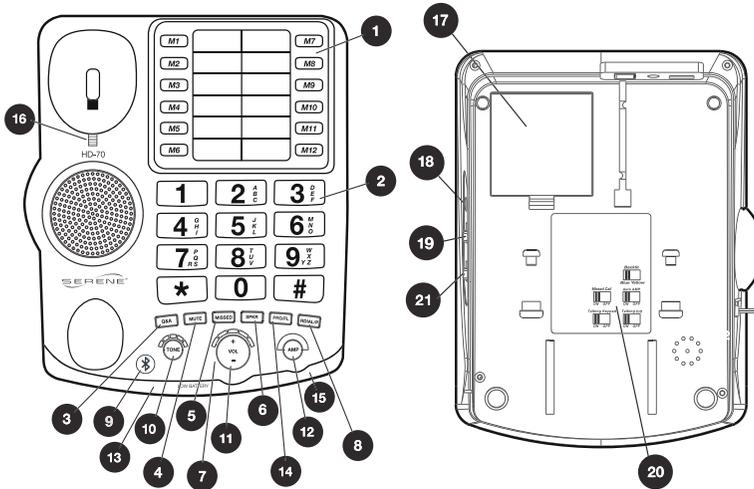
2. Fit the wall mount bracket into the base of the telephone.



3. Connect a short telephone cord (user provided). Align and put the mounting holes over the heads of the wall plate screws (make sure the screw head protrudes enough, if not, use a screwdriver to adjust), and slide the telephone downward slightly to lock the telephone in place.



FEATURE IDENTIFICATION :



1. 12 One touch memory buttons
2. Soft-touch, large, talking backlit keypad speaks the numbers
3. HD-70 One touch **Q&A** button for customer support.
4. Mute button shuts off your microphone for added privacy
5. Missed Call button to review missed calls
6. Speaker button for loud, hands-free conversations
7. Missed call indicator light shows you have missed a call
8. Redial / Pause button to redial last number dialed or to insert a two second pause when in programming mode
9. Bluetooth button for **On/Off** and pairing functions.
10. 5 preset tone level settings to adjust tone on the handset
11. 5 volume loudness settings adjust handset or speaker volume
12. Amplifier button boosts handset sound
13. Low battery indicator light for battery replacement
14. Program/Flash button engages call waiting CID/CW functions
15. Bright visual flasher
16. Handset hook for wall mount
17. Battery compartment (Install 4 X AA non-rechargeable batteries for back-up power to operate all telephone functions during power outage.)
If no batteries are installed and there is no AC power the telephone will function as a basic line-powered phone during power outage without speakerphone, back-lit keypad, extra loud incoming rings, talking caller id, talking keypad, missed call announcement & indicator light.
18. Hearing aid compatible audio output jack for connection to neck loop and other assistive listening devices
19. Ringer tone and ringer volume
20. Selectable function switches
21. Headset jack (2.5mm)

FACTORY PRESETS:

For your convenience, your model telephone comes with the following operating settings from the factory:

Ringer Tone and Ringer Volume - **HI**

Selectable Switches on the bottom:

Missed Call - **On**

* Caller ID is provided by your telephone company.

Auto-AMP - **Off**

Service is required for these functions to work properly.

Talking Keypad - **On**

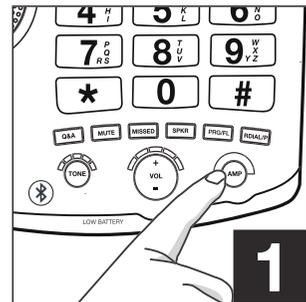
Talking CID - **On**

Backlit - **Blue**

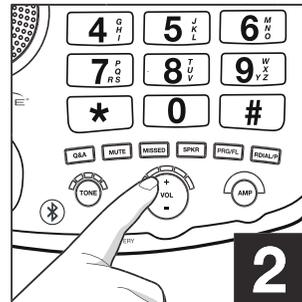
AMPLIFYING INCOMING SOUNDS AUTOMATICALLY:

(with Auto-Amp Set to **OFF**)

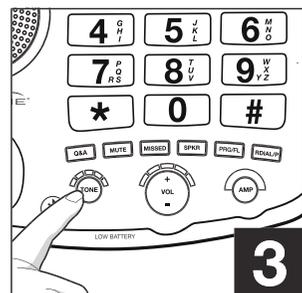
1. When you are on the telephone, press the **AMP** button to turn on the amplifier.



2. Press the **VOL** up/down button to reach a comfortable sound level.

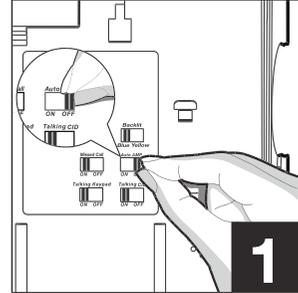


3. Press the **TONE** button until you can hear the incoming voice clearly. This needs to be done the first time you use the telephone. You can leave this setting for all future calls.

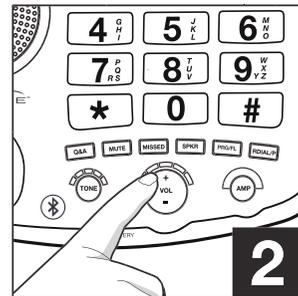


AMPLIFYING INCOMING SOUNDS AUTOMATICALLY (CONT):**AMPLIFYING INCOMING SOUNDS AUTOMATICALLY:**(with Auto-Amp Set to **ON**)

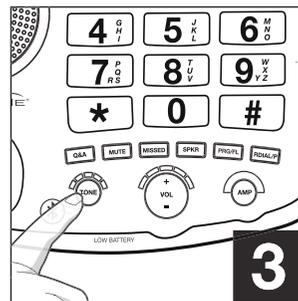
- Slide the **Auto-AMP** switch on the underside to the **ON** position. The amplifier will turn on each time you use the telephone.



- While on the phone, use the **VOL** up/down button to reach a comfortable sound level.



- Press the **TONE** button until you can hear the incoming voice clearly. This needs to be done the first time you use the telephone. You can leave this setting for all future calls.



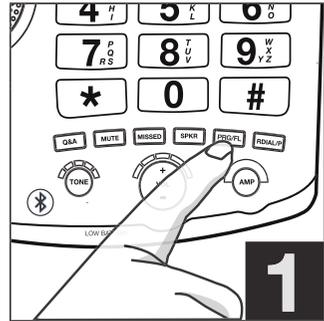
- The telephone will return to the same amplifier setting automatically every time you use the telephone.

- To turn off the amplifier (for the not hard-of-hearing user), just press the **AMP** button. To return to the previous setting, press the **AMP** button again.

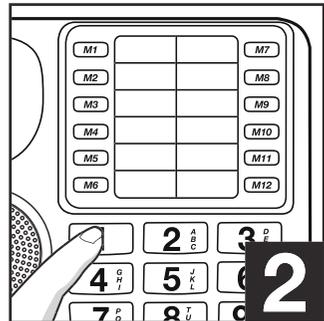


PROGRAM ONE-TOUCH MEMORY BUTTONS TO ANNOUNCE WITH NAMES (VOICE TAG) :

1. While the telephone is not in use, press and hold the **Program/Flash** button for 3 seconds until you hear the announcement "Program". The keypad will light up.



2. Using the keypad, enter the telephone number you would like to store. (Up to 31 digits) Press a memory button (**M1-M12**) to save if (no voice tag) is desired.



3. To record a name (voice tag) for this number: press the **Program/Flash** button, you will hear the announcement. "Please record a name after the beep".

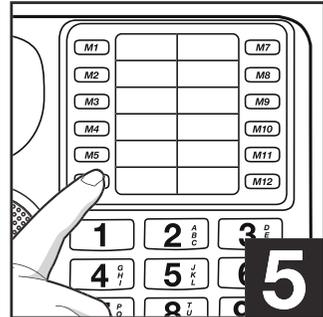


4. Speak loudly and clearly into the telephone a name that will identify the telephone number you have just entered, for example, "John Smith". The recording time is 2 seconds.



PROGRAM ONE-TOUCH MEMORIES WITH NAMES (CONT):

- Press a memory button (**M1-M12**) you wish to store the number and the recorded name. You will hear the announcement “Saved”. Repeat the steps for another memory button.



Please Note:

- The telephone will exit the program mode if no keypad is pressed for about 15 seconds. You will hear the announcement “Ready”, and the keypad lights will go out after about 5 seconds.
- Entering a new number into a memory button will clear the old number / name tag.

PAUSE FUNCTION :

A pause is needed to access an outside line on some business phone systems. During pre-dialing or one-touch memory programming, press the **RDIAL/P** button to insert a 3 second pause into the dialing sequence. For example, 9 P 7 2 2 8 8 5 0, where “P” represents a 3-second pause. A pause is needed to access an outside line on some business phone systems. You can add a second 3-second pause if needed.

REDIAL FUNCTION :

- Lift the handset (or press the **SPKR** button) to go off-hook and then press **RDIAL/P**. The last dialed out telephone numbers will be dialed out.
- To end the call, place the handset on cradle (or press the **SPKR** button again if in speaker mode).

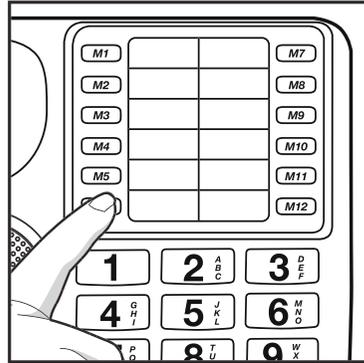
ONE-TOUCH MEMORY DIALING :

There are two methods the telephone can make the one-touch memory dialing,

1. Lift the handset or press the **SPKR** button to get the dial tone, then press the desired memory button (**M1- M12**), the stored telephone numbers will be dialed out,

OR

2. With the telephone on-hook, press desired memory button (**M1-M12**). The telephone will announce the recorded name (if no name has been recorded, it will announce the factory pre-recorded name of “Memory ___”).



3. Lift up the handset or press the **SPKR** button to get the dial tone, the selected memory telephone number will be dialed out.



SET LANGUAGE : (ENGLISH – FRENCH - SPANISH)

1. While on-hook, press and hold the **MUTE** button for 5 seconds.
2. The phone will announce the current language selection. Press **MUTE** once to select the next language.
3. If this is not the language you desire, press **MUTE** again to select the next language. Wait 15 seconds, or lift handset or press any button on the phone to complete to complete this action.

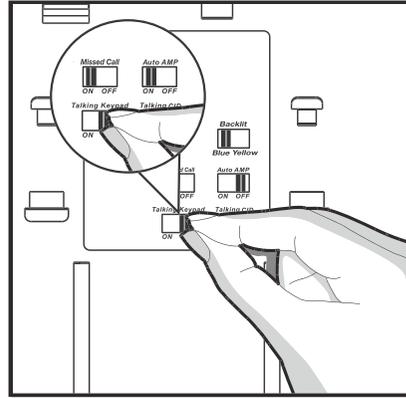
AUDIO OUTPUT JACK

The audio output can drive up to an 8 Ohm load for a headset, T-coil, or a neck loop. User must use the handset microphone for talking.

TALKING KEYPAD :

Set the Talking Keypad **ON/OFF** switch on the bottom of the telephone. The numbers will be announced in the language you have selected on the telephone as you press them on the keypad.

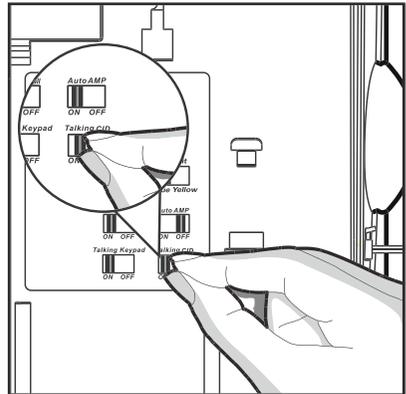
Please refer to the Language Selection section to select the desired language for the telephone.



TALKING CALLER-ID :

If you subscribe to a Caller ID service from your telephone company, turn the Talking CID **ON/OFF** switch on the bottom of the telephone to the **ON** position. The telephone will announce incoming Caller ID information over the speaker once.

* Caller ID from your telephone service provider is required.



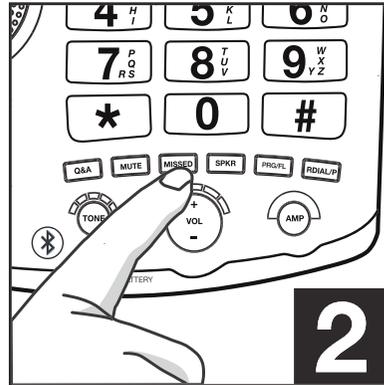
MISSED CALLS :

1. A lighted **MISSED CALL** button alerts you that you have missed a call. The **MISSED CALL ON/OFF** switch on the bottom of the telephone must be in the **ON** position.



MISSED CALLS (CONT):

- To hear your missed call numbers, press the **MISSED** button once to hear the most recent missed call. Press the **MISSED** button again to hear the next missed call. Continue to press the **MISSED** button until you have heard all of the missed calls in the log. To exit this mode, press the **FLASH** button at any time; **OR** lift the handset and then return it to the cradle. Also, if no buttons are pressed for 20 seconds, the mode will be exited.

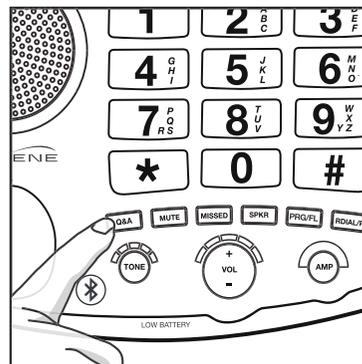


Please Note: During the announcement of the missed call caller ID information, if the handset is lifted or the **SPKR** button is pressed, the telephone will dial that CID number. Press and hold the **MISSED** button for 3 seconds to clear all missed calls.

Q&A BUTTON :

Q&A Button for Live Customer Support (Monday-Friday 8A-5P PST)

Our Customer Care Department telephone number has been pre-programmed into the telephone. The **Q&A** button connects you with our Customer Care Representative, who will answer any questions and/ or remotely diagnose/adjust to your telephone. Lift the handset or press the **SPKR** button, listen for the dial tone and then press the **Q&A** button to connect to our Customer Care Department.



HD-70 Model

Our Customer Care Representative may instruct you to press the Q&A button again to allow us access to evaluate the telephone during the call.

DIALING MODE SELECTION (Tone or Pulse) :

The telephone does not provide a separate Tone/Pulse selection switch. Changing the dialing mode from tone to pulse, or vice versa, is accomplished in software. Follow the steps below to change the mode as needed (the factory default is “Tone” dialing):

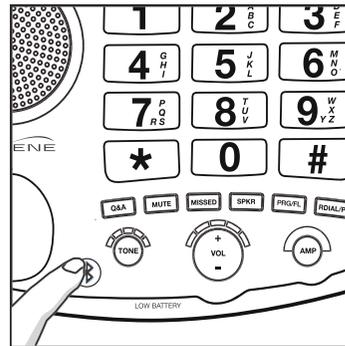
1. Phone must not be in use.
2. Remove all power and phone cord connections to the telephone and remove backup batteries.
3. Plug in the AC adapter power to the telephone only.
4. Press the **TONE** button ten (10) times and the unit will announce the dialing mode that is changed to.
5. Re-connect the phone cord connection and re-install any backup batteries.

BLUETOOTH® CONNECTIONS AND OPERATIONS :

The HD-70 telephone is designed with a Bluetooth® button allowing the user to make/answer calls with a Bluetooth® enabled cell phone when it is paired to your Bluetooth® cellphone. The HD-70 will ring when your cellphone rings.

Pairing:

1. Activate the *Bluetooth* feature of your cell phone.
2. While the HD-70 is in idle mode, press and hold the **BT** button for 4 seconds, until the unit beeps once and the button starts to blink.
3. Your cell phone will “search and find” a device “HD-70”. When your cell phone asks for a PIN number, enter “0000”.
4. If pairing is successful, the unit will announce “OK”, and the **BT** button will remain lit as long as the cell phone is in range.
5. If pairing is not successful, the BT button will turn off, and the user can repeat the above steps. The unit's pairing process lasts for 2 minutes.



Note: To cancel the *Bluetooth* pairing process, press the **BT** button once; lift the handset, or press any of the buttons on the HD-70 at any time during the 2 minute pairing process.

BLUETOOTH® CONNECTIONS AND OPERATIONS (CONT):

Clear Paired Devices:

To clear all paired *Bluetooth* cell phones in the HD-70, press and hold the **BT** button for 15 seconds until the **BT** button flashes, beeps twice and announces “DELETE”.

Answer A Call / End A Call:

1. When your cell phone rings, your HD-70 will ring.
2. Lift the handset or press the **SPKR** button to answer the call. (You can also answer from your cell phone). **Note:** Use your cell phone to transfer the call from HD-70 back to your cell phone.
3. The **AMP**, **TONE** and **VOLUME** button functions work in the same manner as a regular amplified telephone.
4. To end the call, replace the handset to the cradle or press the **SPKR** button again if your are in speaker mode.

Making A Call Via Cell Phone:

1. Make sure your paired cell phone is in range, and the **BT** button is lit.
2. Lift the handset or press the **SPKR** button on the telephone unit, then press the **BT** button once. The **BT** button should show a faster “double blink,” indicating the cell phone is activated.
3. Press a **MEMORY** button, or dial the numbers directly on the HD-70 telephone keypad will dial out the call through the cell phone.
4. To end the call, replace the handset to the cradle or press the **SPKR** button again if your are in speaker mode. The **BT** button will remain steady on

To Disconnect *Bluetooth*® from Mobile Phone:

1. Move the paired cell phone out of range of the HD-70 unit; or
2. Disable (or de-activate) the *Bluetooth* feature on your cell phone. The **BT** button on the unit will turn off.

Note: When the cell phone is back in range with the HD-70 unit, and the *Bluetooth* feature is enabled (activated), the HD-70 unit will automatically be “re-paired” to the cell phone, and the **BT** button will be lit again.

TROUBLESHOOTING :

If you encounter any difficulties, please check the following before calling our Customer Care Department for assistance.

The phone does not ring or rings very soft on incoming calls

Ans. Check that the ringer volume switch on the side of the phone is set to HI or MED. If this switch is set to LO, the phone rings very softly.

No Dial Tone

- A1.** Check that all the phone cords are connected properly and securely.
- A2.** Make sure the phone wall outlet is working properly by connecting the phone to another wall outlet.
- A3.** If there is still no dial tone, there may be a problem with your phone line and you need to contact your telephone company.
- A4.** If there is dial tone on another telephone in your house, there may be a problem with this phone. Please contact our Customer Care Department for assistance.

No CID announcement on an incoming call

- A1.** Check your CID subscription with your phone company.
- A2.** Make sure the Talking CID feature is turned On.

No Keypad back-light

Ans. Make sure the AC adapter is connected to the power outlet.

Why do I need to put batteries in my phone?

Ans. Batteries are optional. They provide back up during a power outage. If there are no batteries or AC power the phone will perform as a simple phone and there will be no amplification during the power outage.

Static noise on the line

Ans. Your phone may be located near a touch lamp, microwave, or other appliance. If you have a DSL computer modem service, make sure you have installed a DSL filter to block the DSL noise.

Bluetooth® operations do not work

- A1.** The paired cell phone must be in range with the telephone.
- A2.** Check and re-pair the cell phone with the telephone.

CLEANING:

1. Disconnect telephone from electrical outlet before cleaning. Use only a soft, dry cloth (or damp cloth with a mild detergent) to clean this unit. Do not use any solvents, chemicals or cleaning solutions containing alcohol, ammonia or abrasives on this unit.

SPECIFICATIONS :

Amplified dB level (Amplify Off)....up to 12 dB

Amplified dB level (Amplify On)....up to 50 dB

Tone control settings.....5 (T1=lowest, T5=highest)

Talking CID / Keypad voice.....English, French, Spanish

Flash Time.....600 msec

Dimensions:

Handset size.....8" x 2.1" x 2.5"

Base size.....9.5" x 3.1" x 7.5"

Weight:

Handset.....5.7 oz. Base: 16 oz.

Temperature range.....Operating 0 to 30 C Storage
-10 to 40 C

Power:

AC adapter.....UL listed 9VDC 650mA(min)

Backup Battery.....Optional 4 AA size non-recharge-
able batteries (user provided)

Specifications are subject to change without notice

WARRANTY SERVICE INFORMATION:

Your **HD-70 High Definition Amplified Corded Phone** comes with a two year limited warranty. We warrant during this warranty period from the date of purchase to the original consumer that these products will be free from defects in materials and workmanship under intended home use. In the event that these products fail to function properly within one year of original purchase due to defects in materials or workmanship, return the unit (freight prepaid) with proof of purchase (sales receipt or packing slip, no exceptions) to Serene Innovations, Inc.. Serene Innovations, Inc. will either repair or replace the unit (with a refurbished unit or unit of equal condition) and return it to you (using UPS/USPS ground shipping) at no cost to you (there will be a nominal additional shipping charge if it is shipped to out-side the 48 Continental U.S. states).

This warranty does not apply to any product that has been accidentally damaged due to: abuse, misuse, negligence, use on electrical frequency or voltage other than marked on product and/or described in this manual. Defects or errors caused by unauthorized alterations, repairs and/or tampering are also not covered by this warranty. This warranty gives you specific legal rights. You may have other legal rights that vary from state to state. If a defect covered by this warranty should occur, promptly contact a Customer Care Representative by phone or log on to www.sereneinnovations.com to obtain a Return Merchandise Authorization number and shipping instructions before returning the product to us. Any shipment without a RMA will not be accepted and will be returned to you at your expense.

Any authorized returned product must be accompanied with proof of purchase and a brief description of the problem. For out of warranty repair and service, please contact our Customer Care Department for directions.

FCC INFORMATION FOR USA CUSTOMERS ONLY:

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the bottom of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier of [US: XXXXXXXXX]. If requested, this number must be provided to the telephone company. If this equipment, causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required.

But if advanced notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary. The telephone company may make changes in this facility's equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advanced notice in order for you to make the necessary modifications to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, disconnect it from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning. Please follow instructions for repair, if any (e.g., battery replacement section); otherwise do not alternate or repair any parts of device except as specified. Connection to party line service is subject to state tariffs.

Contact the State Public Utility Commission, Public Service Commission or Corporation Commission for information. If the telephone company requests information on what equipment is connected to their lines, inform them:

- A. The telephone number that this unit is connected to,
- B. The ringer equivalence number [REN],
- C. The USOC jack required [RJ11C], and
- D. The FCC Registration Number [US: XXXXXXXXX].

Items (B) and (D) are indicated on the label. The ringer equivalence number (REN) is used to determine how many devices can be connected to your telephone line. In most areas, the sum of the RENs of all devices on any one line should not exceed five (5.0). If too many devices are attached, they may not ring properly.

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules.

On the equipment is a label that contains, along with other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalence Number (REN) for this equipment. If requested, this information must be provided to your telephone company.

This equipment uses the following Universal Service Order Codes ("USOC") jacks: RJ-11. Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs of all devices connected to one line should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, contact your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If your telephone equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. But if advanced notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will be informed of your right to file a complaint with the FCC.

Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the proper functioning of your equipment. If they do, you will be notified in advance to give you an opportunity to maintain uninterrupted telephone service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau.

If the trouble persists and appears to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. For repair or

FCC INFORMATION FOR USA CUSTOMERS ONLY (CONT):

warranty information, please contact Serene Innovations, Inc. at 562- 407 5400. Please note that the telephone company may ask that you disconnect this equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you're sure that the equipment is not malfunctioning.

There are no user serviceable parts in this equipment.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact the state Public Utility Commission, Public Service Commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

Part 15 of FCC Rules Information

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This equipment has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you may try one the following methods to correct the interference:

1. Where it can be done safely, re-orient the receiving television or radio antenna.
2. To the extent possible, relocate the television, radio, or other receiver, with respect to the cordless phone.
3. Connect the cordless phone AC adapter into a different electrical outlet.
4. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. Modification: Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

FCC INFORMATION FOR USA CUSTOMERS ONLY (CONT):

NOTICE: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirements document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request that the user disconnect the equipment. Users should ensure, for their own protection, that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Caution: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspections authority, or electrician, as appropriate. The REN for this amplified telephone is stated on the IC regulatory label located on the bottom of the product.

NOTICE: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices, subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

This Class B digital device complies with Canadian ICES-003.

**Bluetooth*® is a trademark of Bluetooth® SIG, Inc.

HD-70

Téléphone amplifié haute
définition avec fil
Guide d'utilisation



HDS
TECHNOLOGY

Modèle
HD-70

Merci d'avoir acheté ce téléphone amplifié haute définition avec fil.

Veuillez lire ce guide attentivement avant toute utilisation et conservez-le pour référence ultérieure. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec notre département du service à la clientèle.

Téléphone : (562)-407-5400 Fax : (562)-483-2087

Ligne d'assistance sans frais de : (866)-376-9271 (8 h-17 h HNP, du lundi au vendredi)

POUR UNE MEILLEURE PERFORMANCE ET UN BON ENTRETIEN, VOICI D'IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ :

Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le téléphone.

Avvertissement :

Lorsque vous utilisez du matériel téléphonique ou tout autre appareil électrique, de simples précautions de base devraient toujours être prises afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessure aux personnes, y compris ce qui suit:

1. Afin de garantir une utilisation sans problème, l'appareil devrait toujours être manipulé avec soin. Ne laissez pas tomber ou ne soumettez pas l'unité à de gros impacts.
2. Pour réduire les risques de blessures, une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un téléphone est utilisé près d'enfants.
3. Ne touchez à aucune pièce mobile ou surface métallique exposée du téléphone.
4. Utilisez uniquement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
5. N'utilisez pas à l'extérieur. N'utilisez pas près de l'eau, par exemple, près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier de cuisine ou d'une cuve à lessive, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.
6. Gardez l'unité branchée dans la prise électrique en permanence, sauf lors du nettoyage.
7. Ne débranchez pas en tirant sur le cordon. Pour débrancher, saisissez la prise, pas la corde.
8. N'utilisez pas d'appareils ayant un cordon ou une prise endommagé, ou après que le téléphone présente un dysfonctionnement ou tombe ou est endommagé de n'importe quelle façon. Renvoyez le téléphone au réparateur agréé le plus proche pour examen, réparation ou réglage électrique ou mécanique.

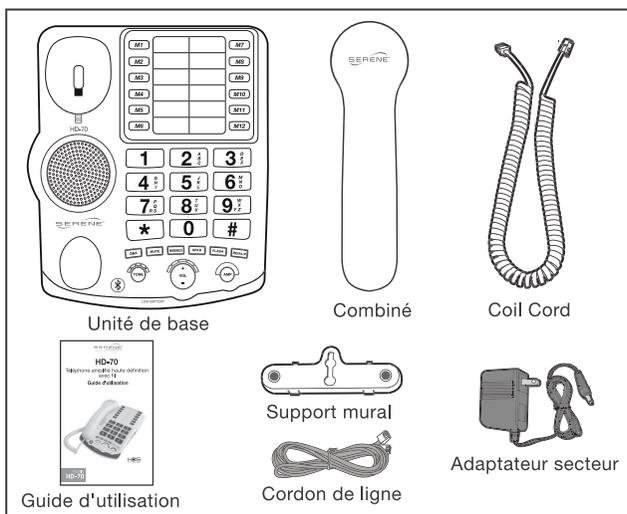
IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ (SUITE) :

9. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et les piles indiquées dans le manuel. Ne jetez pas les piles dans le feu, elles pourraient exploser. Consultez les règlements locaux pour connaître les instructions d'élimination spéciales. **Avertissement** : à des fins de sécurité, avant de changer les piles, débranchez toujours le cordon téléphonique de la prise murale.
10. Branchez l'adaptateur secteur à la prise qui est proche de l'équipement et facilement accessible.
11. Évitez d'utiliser tout appareil téléphonique pendant un orage électrique. Il peut y avoir un faible risque d'électrocution par la foudre.
12. N'utilisez pas le téléphone pour signaler une fuite de gaz à proximité de la fuite.
13. Utilisez (4) piles AA normales (fournies par l'utilisateur) à des fins d'alimentation CA en cas de panne.
14. Il est recommandé d'utiliser un limiteur de surtension pour éviter d'endommager le téléphone en cas de coupures d'électricité ou d'orages électriques.

Conservez ces instructions.

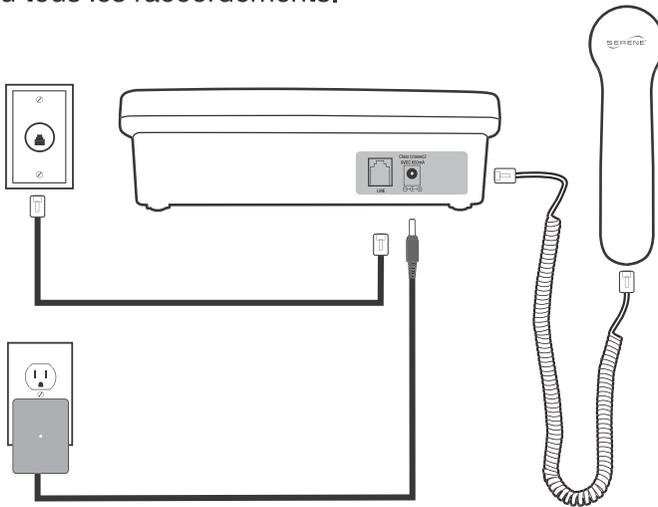
CONTENU DE L'EMBALLAGE :

Votre pack comprend tous les éléments comme indiqués ici. S'il manque quelque chose, veuillez immédiatement contacter notre département du service à la clientèle.



RACCORDEMENTS :

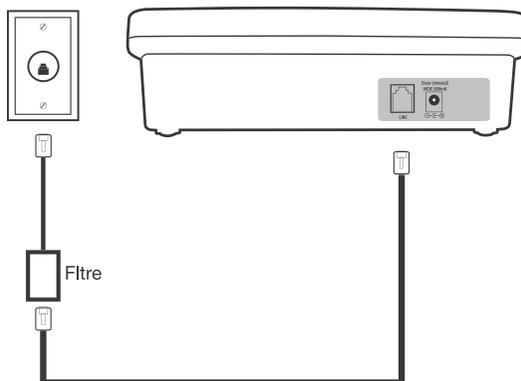
Connectez votre téléphone comme indiqué. Lorsque vous avez terminé, décrochez le combiné pour le tester. Si vous entendez une tonalité, votre téléphone est prêt. Si ce n'est pas le cas, vérifiez à nouveau tous les raccordements.



LIGNES TÉLÉPHONIQUES AVEC SERVICE DSL :

Lignes téléphoniques « groupées » avec service Internet

- Le signal DSL peut interférer avec le fonctionnement du haut-parleur de ce téléphone.
- Nous vous recommandons d'acheter un filtre DSL et de l'insérer dans la prise murale afin de minimiser les interférences de signal. (Vous pouvez trouver des filtres DSL dans des magasins d'électronique.)



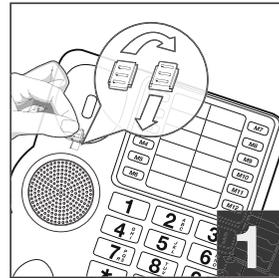
VOIP:

(Système vocal sur Internet) service téléphonique :

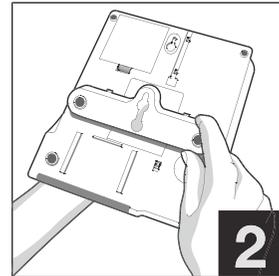
Tous les téléphones Serene sont compatibles avec les services VoIP typiques lorsqu'ils sont utilisés avec un adaptateur de terminal pour téléphone analogique fourni par votre fournisseur de services VoIP. Toutefois, vous pouvez parfois rencontrer un rare problème de qualité vocale où un appel VoIP n'est pas nécessairement aussi clair ou aussi fort que vous le souhaitez. Dans ce cas, nous vous recommandons de raccrocher et de rappeler votre interlocuteur.

MONTAGE MURAL :

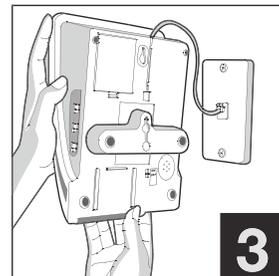
1. Faites coulisser le crochet du combiné, tournez-le à l'envers et réinsérez-le. Ce crochet maintient le combiné en place lorsque fixé au mur.



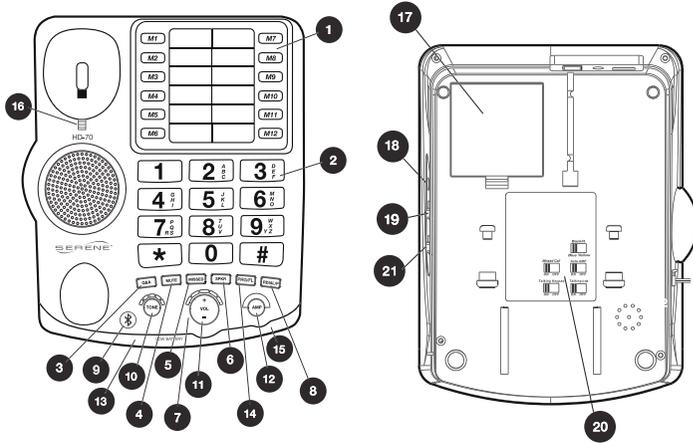
2. Insérez le support mural dans la base du téléphone.



3. Connectez un court cordon téléphonique (fourni par l'utilisateur). Alignez et mettez les trous de fixation sur les têtes des vis de la plaque murale (assurez-vous que la tête de la vis dépasse suffisamment, si ce n'est pas le cas, utilisez un tournevis pour ajuster), et faites glisser le téléphone légèrement vers le bas pour le verrouiller.



IDENTIFICATION DES FONCTIONNALITÉS :



1. 12 touches à mémoire rapide
2. Grand clavier rétroéclairé qui énonce les chiffres
3. Un bouton Questions-réponses pour le support à la clientèle
4. Le bouton muet coupe votre microphone pour une intimité supplémentaire
5. Bouton d'appel manqué pour examiner les appels manqués
6. Bouton haut-parleur pour des conversations mains-libres et à voix haute
7. Le voyant d'appel manqué signale que vous avez manqué un appel
8. Bouton renumérotation/pause pour recomposer le dernier numéro ou pour insérer une pause de deux secondes en mode de programmation
9. Bouton Bluetooth pour fonctionnalités marche/arrêt et appariement
10. 5 niveaux de tonalité prééglés pour régler la tonalité sur le combiné
11. 5 niveaux de réglage du volume pour le combiné ou le haut-parleur
12. Le bouton amplificateur booste le son du combiné
13. Voyant de batterie faible pour remplacement de la pile
14. Le bouton Programmer/Flash active les fonctionnalités CID/CW de mise en attente
15. Voyant clignotant très lumineux
16. Crochet du combiné pour montage mural
17. Compartiment à piles (installez 4 piles AA non rechargeables pour pouvoir exploiter toutes les fonctions du téléphone en cas de panne d'électricité. Si aucune batterie n'est installée et s'il n'y

IDENTIFICATION DES FONCTIONNALITÉS (suite) :

a pas d'alimentation CA, le téléphone fonctionnera comme un téléphone de base avec les fonctionnalités suivantes non disponibles : haut-parleur, clavier rétroéclairé, sonneries entrantes extra-fortes, identification vocale de l'appelant, clavier vocal, messagerie vocale et détection de messages vocaux, annonce d'appels manqués et indicateur d'appel.)

18. Sortie audio compatible avec les appareils auditifs pour connexion aux boucles de cou et autres appareils et accessoires d'aide à l'écoute
19. Tonalité de sonnerie et tonalité de volume
20. Interrupteurs de sélection des fonctions
21. Prise des écouteurs

PRÉRÉGLAGES D'USINE :

Pour votre confort, votre téléphone vient avec les paramètres d'utilisation d'usine suivants :

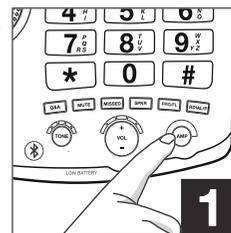
Tonalité de sonnerie et tonalité de volume - **ÉLEVÉE**

Interrupteurs de sélection au dos :

Appel manqué - **Activé** * L'identifiant de l'appelant est fourni par votre Auto-AMP - **Arrêt** fournisseur de service téléphonique.
 Clavier vocal - **Activé** Une alimentation est requise pour que
 CID vocal - **Activé** soient correctement activées.
 Rétro-éclairage - **bleu**

AMPLIFIER AUTOMATIQUEMENT LES SONS ENTRANTS : (avec la valeur Auto-Amp définie sur **DÉSACTIVÉE**)

1. Lorsque vous êtes au téléphone, appuyez sur le bouton **AMP** pour activer l'amplificateur.



2. Appuyez sur le bouton d'augmentation/diminution **VOL** jusqu'à atteindre un niveau sonore confortable.



AMPLIFIER AUTOMATIQUEMENT LES SONS ENTRANTS (suite): (avec la valeur Auto-Amp définie sur **ACTIVÉE**)

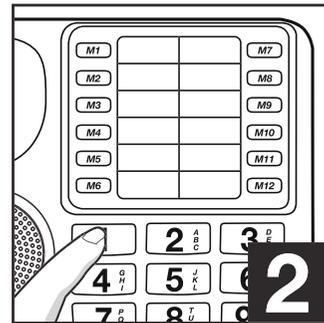
- Pour éteindre l'amplificateur (pour l'utilisateur qui n'a pas de troubles auditifs), appuyez simplement sur le bouton **AMP**. Pour revenir au réglage précédent, appuyez à nouveau sur le bouton **AMP**.

PROGRAMMER LES TOUCHES À MÉMOIRE RAPIDE POUR ANNONCER LES NOMS (COMMANDE VOCALE) :

- Lorsque que le téléphone n'est pas utilisé, maintenez enfoncé le bouton **PROGRAMMER/FLASH** pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez l'annonce « Program ». Le clavier s'allumera.



- En utilisant le clavier, entrez le numéro de téléphone que vous souhaitez sauvegarder. (Jusqu'à 31 chiffres) Appuyez sur une touche mémoire (**M1-M12**) pour enregistrer si aucun (voix tag) est souhaitée.

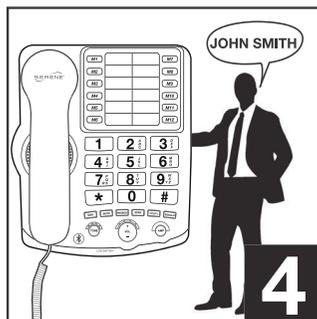


- Pour enregistrer un nom (commande vocale) pour ce numéro : appuyez sur le bouton **PROGRAMMER/FLASH**, vous entendrez l'annonce. « veuillez enregistrer un nom après le bip »).

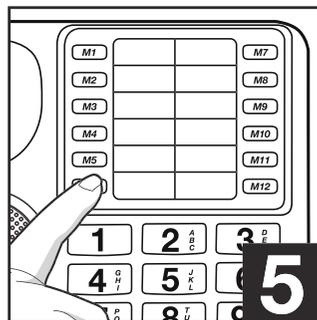


PROGRAMMER LES TOUCHES À MÉMOIRE RAPIDE POUR ANNONCER LES NOMS (COMMANDE VOCALE)^(suite):

4. Indiquez clairement et à voix haute dans le téléphone un nom qui identifie le numéro de téléphone que vous venez juste d'entrer, par exemple « John Smith ». Vous avez 2 secondes pour procéder à l'enregistrement.



5. Appuyez sur un bouton de touche mémoire (**M1- M12**) dans lequel vous souhaitez sauvegarder le numéro et le nom enregistré. Vous entendrez l'annonce « Saved » (« Sauvegardé »). Répétez les étapes pour une autre touche mémoire.



Veuillez noter :

- Le téléphone quittera le mode de programmation si aucune touche du clavier n'est enfoncée pendant environ 15 secondes. Vous entendrez l'annonce « Ready » et les voyants du clavier s'éteindront après environ 5 secondes.
- Entrer un nouveau numéro dans une touche mémoire efface l'ancien numéro/nom.

FONCTION PAUSE :

Une pause est nécessaire pour accéder à une ligne extérieure sur certains systèmes de téléphone commerciaux. Pendant la prénumérotation ou la programmation de touches à mémoire, appuyez sur le bouton **RDIAL/P** pour insérer une pause de 3 secondes dans la séquence de numérotation. Par exemple, 9 P 7 2 2 8 8 5 0, où « P » représente une pause de 3 secondes. Une pause est nécessaire pour accéder à une ligne extérieure sur certains systèmes de téléphone commerciaux. Vous pouvez ajouter une pause de 3 secondes si nécessaire.

FONCTION DE RENUMÉROTATION :

1. décrochez le combiné (ou appuyez sur la touche **SPKR**) puis appuyez sur **RDIAL/P**. Les derniers numéros de téléphone composé seront recomposés.
2. Pour mettre fin à l'appel, placez le combiné sur le socle (ou appuyez à nouveau sur la touche SPKR si vous êtes en mode haut-parleur).

NUMÉROTATION PAR TOUCHE À MÉMOIRE RAPIDE :

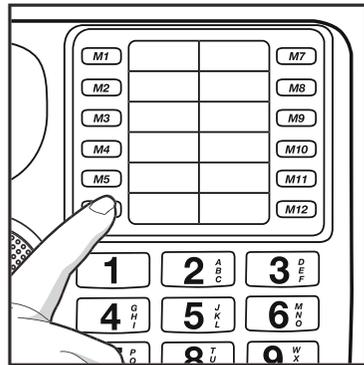
Il existe deux méthodes pour que le téléphone procède à la numérotation par touche mémoire,

1. décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **SPKR** pour obtenir la tonalité de numérotation, puis appuyez sur la touche mémoire souhaitée (**M1 - M12**), les numéros de téléphone enregistrés seront composés,

OU

2. Avec le téléphone raccroché, appuyez sur la touche mémoire souhaitée (**M1-M12**). Le téléphone annoncera le nom enregistré (si aucun nom n'a été enregistré, il annoncera le nom préenregistré d'usine « Memory_ »).

3. Soulevez le combiné ou appuyez sur le bouton **SPKR** pour obtenir la tonalité, le numéro de la touche mémoire sélectionnée sera composé.



RÉGLER LA LANGUE :(ANGLAIS - FRANÇAIS - ESPAGNOL)

1. Pendant qu'il est sur le crochet, appuyez et maintenez le bouton **MUTE** pendant 5 secondes.
2. Le téléphone annoncera le choix de la langue actuelle. Appuyez sur **MUTE** une fois pour sélectionner la prochaine langue.
3. Si ce n'est pas la langue que vous désirez, appuyez à nouveau sur **MUTE** pour sélectionner la langue suivante. Patientez 15 secondes OU soulevez l'appareil OU appuyez sur n'importe quel bouton du téléphone pour finaliser cette action.

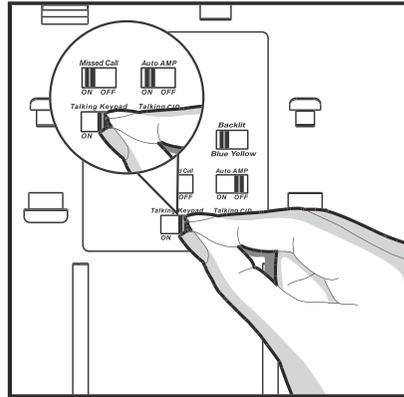
PRISE DE SORTIE AUDIO:

La sortie audio peut accepter une charge de 8 ohms pour un casque, une bobine en T ou des boucles de cou. L'utilisateur doit utiliser le microphone du combiné pour parler.

CLAVIER VOCAL :

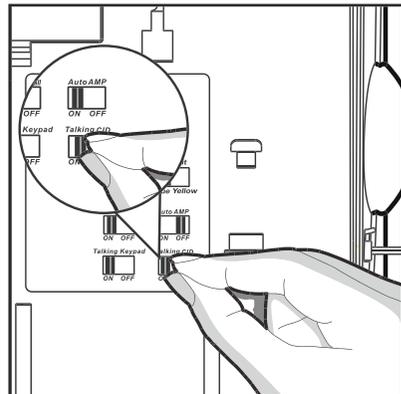
Réglez l'interrupteur du clavier vocal sur **ON/OFF** au dos du téléphone. Les numéros seront annoncés dans la langue choisie sur le téléphone lorsque vous appuyez sur les touches du clavier.

Veuillez vous reporter à la section Sélection de la langue pour choisir la langue souhaitée pour le téléphone.



IDENTIFICATION VOCALE DE L'APPELANT :

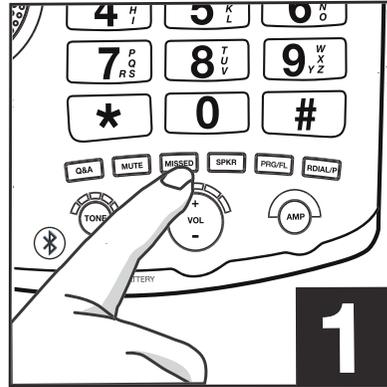
Si vous vous abonnez à un service d'afficheur avec votre fournisseur de service téléphonique, réglez l'interrupteur Talking CID sur **ON/OFF** en position **ON** au dos du téléphone. Le téléphone annoncera une fois les informations d'identification de l'appelant entrant via le haut-parleur.



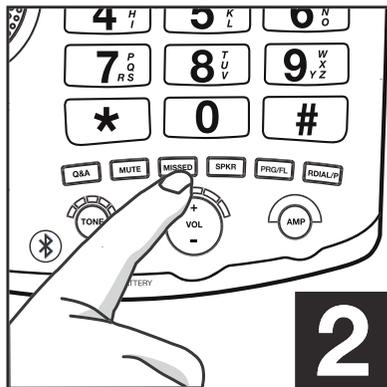
* Le service d'identification de l'appelant de votre fournisseur de service téléphonique est nécessaire.

APPELS MANQUÉS :

1. Une touche éclairée **MISSED CALL** vous avertit lorsque vous avez manqué un appel. L'interrupteur **MISSED CALL ON/OFF** au dos du téléphone doit être en position **ON**.



2. Pour écouter les numéros de vos appels manqués, appuyez sur le bouton **MISSED** une fois pour écouter les plus récents appels manqués. Appuyez à nouveau sur le bouton **MISSED** pour entendre le prochain appel manqué. Continuez à appuyer sur le bouton **MISSED** jusqu'à ce que vous ayez entendu tous les appels manqués dans le journal. Pour sortir de ce mode, appuyez sur le bouton **FLASH** à tout moment ; OU soulevez le combiné et puis raccrochez. Aussi, si aucun bouton n'est pressé pendant 20 secondes, le téléphone sortira de ce mode.

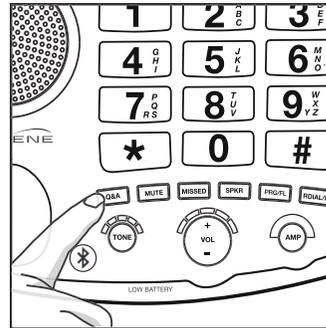


Veillez noter: Durant l'annonce des informations de l'identifiant de l'appel manqué, si le combiné est décroché ou si la touche **SPKR** est pressée, le téléphone composera ce numéro CID. Appuyez et maintenez le bouton **MISSED** pendant 3 secondes pour supprimer tous les appels manqués.

TOUCHE Q&A (questions-réponses) :

Veillez noter: consultez les schémas pour trouver l'emplacement du bouton Q&R sur les modèles HD-70.

Notre numéro de téléphone du département de service à la clientèle a été préprogrammé dans le téléphone. Le bouton **Q&A** vous connectera à notre représentant du service à la clientèle qui répondra à toutes les questions et/ou diagnostiquera/réglera à distance votre téléphone. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche **SPKR**, attendez la tonalité et puis appuyez sur le bouton **Q&A** pour



HD-70 Model

vous connecter à notre département du service à la clientèle. Notre représentant du service à la clientèle pourrait vous demander d'appuyer à nouveau sur la touche **Q&A** pour nous permettre l'accès afin d'évaluer le téléphone pendant l'appel.

CHOIX DU MODE DE NUMÉROTATION (tonalité ou impulsion) :

Le téléphone n'offre pas de sélecteur de tonalité/impulsion distinct. Changer le mode de composition de tonalité à impulsion, ou vice versa, est accompli par le logiciel. Suivez les étapes ci-dessous pour modifier le mode au besoin (la valeur d'usine par défaut est « Tonalité ») :

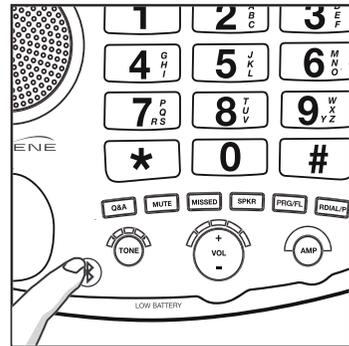
1. Le téléphone ne doit pas être en cours d'utilisation.
2. Retirez tous les cordons de connexion pour l'alimentation et le téléphone et retirez les piles de secours.
3. Branchez uniquement le câble d'alimentation au téléphone.
4. Appuyez sur la touche **tone** dix 10 fois et l'appareil annoncera le mode de composition choisi.
5. Rebranchez le cordon téléphonique et réinstallez les batteries de secours.

CONNEXIONS ET UTILISATION DU **BLUETOOTH®** : (pour le modèle HD70 uniquement)

Le téléphone HD-70 est doté d'un bouton Bluetooth® qui permet à l'utilisateur de passer des appels et d'y répondre depuis un téléphone mobile compatible avec Bluetooth®. S'ils sont couplés ensemble, votre HD-70 sonnera en même temps que votre téléphone mobile Bluetooth®.

Appariement :

1. Activez la fonctionnalité Bluetooth de votre téléphone portable.
2. Tandis que le HD-70 est en stand-by mode, appuyez et maintenez le bouton **BT** pendant 4 secondes jusqu'à ce que l'appareil émette un signal sonore une fois et que le bouton se mette à clignoter.
3. Votre téléphone cellulaire « cherchera et trouvera » un appareil « HD-70 ».



Lorsque votre téléphone vous demandera un numéro PIN, entrez « 0000 ».

4. Si l'appariement réussit, l'appareil annoncera « OK », et la touche **BT** restera allumée tant que le téléphone portable est à portée.
5. Si l'appariement ne fonctionne pas, la touche BT s'éteindra et l'utilisateur devra répéter les étapes ci-dessus. Le processus d'appariement de l'unité prend 2 minutes.

Supprimez les appareils appariés :

Pour supprimer tous les téléphones cellulaires Bluetooth du HD-70, appuyez et maintenez le bouton BT pendant 15 secondes jusqu'à ce que le bouton de **BT** clignote, émette deux bips et annonce « DELETE ».

Répondre à un appel / Mettre fin à un appel :

1. Lorsque votre cellulaire sonnera, votre HD-70 sonnera également.
2. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche **SPKR** pour répondre à l'appel. (Vous pouvez également répondre à partir de votre cellulaire). **Remarque:** Utilisez votre téléphone cellulaire pour transférer l'appel du HD-70 à votre téléphone cellulaire.
3. Les touches de fonction **AMP**, **TONE** et **VOLUME** fonctionnent de la même manière qu'un téléphone amplifié ordinaire.
4. Pour mettre fin à l'appel, raccrochez le combiné ou appuyez à nouveau sur la touche **SPKR** si vous êtes en mode haut-parleur.

Émettre un appel avec le téléphone portable :

1. Assurez-vous que votre téléphone cellulaire jumelé est à portée que le bouton **BT** est allumé. 1
2. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche SPKR sur le téléphone, puis appuyez sur la touche BT une fois. La touche **BT** devrait montrer un «double clignotement» plus rapide indiquant que le téléphone cellulaire est activé.
3. Appuyer sur une touche **MÉMOIRE** ou composer les numéros directement sur clavier du téléphone HD-70 émettra l'appel via le téléphone portable.
4. Pour terminer l'appel, raccrochez le combine ou appuyez à nouveau sur touche SPKR si vous êtes en mode haut-parleur. La touche BT restera allumée.

Pour déconnecter le Bluetooth® du téléphone mobile :

1. Déplacez le cellulaire apparié hors de portée du HD-70 ou
2. Désactivez la fonction de *Bluetooth* sur votre telephone cellulaire: la touche **BT** de l'unité s'éteindra.

Remarque: lorsque le téléphone cellulaire de est à nouveau à la portée du HD-70 et que le Bluetooth est activé, le HD-70 sera automatiquement «réapparié» avec le téléphone cellulaire, et le bouton **BT** s'allumera à nouveau.

DÉPANNAGE (pour le modèle HD70 uniquement) :

Si vous rencontrez des difficultés, veuillez vérifier ce qui suit avant d'appeler notre service à la clientèle pour de l'assistance.

Le téléphone ne sonne pas ou sonne faiblement lors d'appels entrants.

Réponse Vérifiez que l'interrupteur de volume de sonnerie sur le côté du téléphone est placé sur HI ou MED. Si celui-ci est réglé sur LO, le téléphone sonne très doucement.

Pas de tonalité

- A1.** Vérifiez que tous les cordons du téléphone sont bien connectés.
- A2.** Assurez-vous que la prise murale du téléphone fonctionne correctement en connectant le téléphone à une autre prise murale.

DÉPANNAGE (pour le modèle HD70 uniquement) (suite):

- A3.** S'il n'y a toujours pas de tonalité, il peut y avoir un problème avec votre ligne téléphonique et vous devez contacter votre fournisseur de service téléphonique.
- A4.** S'il y a une tonalité sur un autre téléphone dans votre maison, il se peut que ce soit un problème avec ce téléphone. Veuillez contacter notre département du service à la clientèle pour de l'aide.

Aucune annonce d'identifiant sur un appel entrant

- A1.** Vérifier votre abonnement au service d'identification de l'appelant avec votre fournisseur de service téléphonique.
- A2.** Assurez-vous que la fonctionnalité Talking CID (identification vocale de l'appelant) est activée.

Pas de rétro-éclairage du clavier

Réponse. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est raccordé à la prise de courant.

Pourquoi mettre des piles dans mon téléphone ?

Réponse. Les piles sont facultatives. Ce sont des piles de secours en cas de panne d'électricité. S'il n'y a aucune pile, ou d'alimentation CA le téléphone fonctionnera comme un simple téléphone et il n'y aura aucune amplification pendant la panne de courant.

Bruit statique sur la ligne

Réponse. Votre téléphone est sans doute placé près d'une lampe d'ambiance, un micro-ondes ou d'autres appareils. Si vous avez un service DSL, assurez-vous d'avoir installé un filtre DSL pour bloquer les bruits de la DSL.

La fonction Bluetooth® ne s'exécute pas

- A1.** Le téléphone mobile couplé doit être à portée du téléphone.
- A2.** Vérifiez ceci et coupez de nouveau les deux.

NETTOYAGE :

1. Débranchez le téléphone de la prise électrique avant de le nettoyer. Utilisez uniquement un chiffon doux (ou un chiffon humide et un détergent doux) pour nettoyer l'appareil. N'utilisez pas de solvants, de produits chimiques ou de solutions de nettoyage contenant de l'alcool, de l'ammoniaque ou des substances abrasives sur cet appareil.

CARACTÉRISTIQUES :

Niveau d'amplification dB level (Amplificateur éteint)	jusqu'à 12 dB
Niveau d'amplification dB level (Amplificateur activé).....	jusqu'à 50 dB
Niveaux de réglages de la tonalité.....	5 (T1 = plus faible, T5 = plus élevé)
CID/clavier vocaux.....	Anglais, Français, Espagnol
Temps de flash.....	600 msec
Dimensions:	
Taille du combiné.....	8" x 2.1" x 2.5"
Taille de la base.....	9.5" x 3.1" x 7.5"
Poids :	
Combiné :	5.7 oz . Base: 16 oz.
Gamme de températures	Fonctionnement 0 à 30 °C Rangement -10 à 40 °C
Alimentation :	
Adaptateur secteur.....	Homologué UL 9VDC 650mA(min)
Pile de secours.....	4 piles AA non rechargeables facultatives (non fournies)

Les caractéristiques sont sujettes à modifications sans préavis.

INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS DE GARANTIE:

Le **HD-70 High Definition Amplified Corded Phone** comprend une garantie d'un an. Pendant la période couverte par la garantie, à partir de la date d'achat, nous garantissons que le **HD-70 High Definition Amplified Corded Phone** sera exempt de défauts matériels ou de fabrication dans des conditions d'utilisation domestique. Advenant le cas où **HD-70 High Definition Amplified Corded Phone** cesserait de fonctionner correctement moins d'un an après la date d'achat, à cause de défauts matériels ou de fabrication, renvoyez l'appareil (fret prépayé) avec la preuve d'achat (reçu de vente ou bordereau d'expédition, sans exception) à Serene Innovations. Serene Innovations s'occupera de remplacer ou de réparer l'appareil (par un appareil réusiné ou dans la même condition), puis vous le renverront sans frais (service d'expédition terrestre UPS/USPS), sans frais pour vous (il y aura des frais d'expédition nominal supplémentaire si elle est expédiée à l'extérieur côté les 48 états américains Continental).

Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été accidentellement endommagés à cause d'un mauvais usage, d'un usage abusif ou négligent, ou parce qu'ils ont été alimentés avec un voltage électrique ou une fréquence autres que ce qui est indiqué sur le produit et dans le manuel d'instructions. Les défauts et les erreurs causés par des modifications, des réparations ou le traficage non autorisé ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie vous confère des droits spécifiques. Certains droits peuvent s'ajouter selon les États. En cas de défaut couvert par cette garantie, vous devez immédiatement communiquer avec un représentant au service à la clientèle par téléphone ou en vous rendant au HYPERLINK "<http://www.sereneinnovations.com/>" www.sereneinnovations.com pour obtenir un code Return Merchandise Authorization (RMA) et pour obtenir des instructions d'expédition avant de nous renvoyer le produit. Tout colis sans RMA sera refusé et vous sera renvoyé à vos frais. Tout renvoi autorisé de produit doit être accompagné de la preuve d'achat et d'une brève description du problème.

Pour le service et les réparations d'après garantie, communiquez avec le service à la clientèle pour des instructions.

INFORMATIONS FCC À L'INTENTION DES CONSOMMATEURS AMÉRICAINS UNIQUEMENT

Cet équipement est conforme à la Section 68 de la réglementation FCC et aux directives adoptées par l'ACAC. Au dos de cet équipement se trouve une étiquette indiquant, entre autres informations, un identifiant produit de [US: XXXXXXXXXX]. S'il vous est demandé, ce numéro doit être fourni à la société de téléphone. Si cet équipement, Modèle CA-xx, provoque des dommages au réseau téléphonique, la société de téléphone vous avertira à l'avance qu'une interruption temporaire du service pourrait être nécessaire. Dans l'impossibilité d'une notification préalable, la société de téléphone avertira le client dès que possible. Par ailleurs, vous serez informé de votre droit à porter plainte auprès de la FCC si vous le jugez nécessaire. La compagnie de téléphone est susceptible d'apporter des modifications à l'équipement, aux opérations et aux procédures de cette installation qui pourraient affecter le fonctionnement de l'équipement. Si tel est le cas, la société de téléphone vous en avertira par avance afin que vous puissiez effectuer les modifications nécessaires pour maintenir un service ininterrompu. Si vous rencontrez des difficultés avec cet équipement, déconnectez-le du réseau jusqu'à ce que le problème ait été corrigé, ou jusqu'à être certain que l'équipement ne dysfonctionne pas. Veuillez suivre les instructions de réparation (par ex. dans la section remplacement de piles) ; par ailleurs, ne changez ni ne réparez aucune pièce de l'appareil en dehors de ce qui est indiqué. La connexion à des services de ligne partagée est soumise aux taxes d'État. Contactez la State Public Utility Commission, la Public Service Commission ou la Corporation Commission pour tout renseignement. Si la société de téléphone demande des informations sur l'équipement connecté à leurs lignes, indiquez-lui :

- A. Le numéro de téléphone auquel est connectée l'unité
- B. L'indice d'équivalence de sonnerie [REN]
- C. Le connecteur USOC requis [RJ11C], et
- D. Le numéro d'enregistrement FCC [US: XXXXXXXXXX]

Les points (B) et (D) sont indiqués sur l'étiquette. L'indice d'équivalence sonnerie (REN) est utilisé pour déterminer combien d'appareils peuvent être reliés à votre ligne téléphonique. Dans la plupart des régions, la somme des REN de tous les appareils ne devrait pas dépasser cinq (5,0). Si trop d'appareils sont connectés, ils pourraient ne pas sonner correctement.

Cet équipement est conforme à la Section 68 de la réglementation FCC

Sur l'équipement figure une étiquette indiquant, entre autres informations, le numéro d'enregistrement FCC et l'indice d'équivalence de sonnerie (REN). Si elles vous sont demandées, ces informations devront être fournies à la société de téléphone.

Cet équipement utilise le connecteur USOC (Universal Service Order Code) suivant : RJ-11. La connexion au réseau téléphonique devrait être réalisée à l'aide d'un câble téléphonique modulaire standard de type RJ-11.

INFORMATIONS FCC À L'INTENTION DES CONSOMMATEURS AMÉRICAINS UNIQUEMENT (suite)

Le REN est utile pour déterminer le nombre d'appareils que vous pouvez relier à votre ligne téléphonique afin qu'ils sonnent toujours tous lorsque votre numéro est appelé. Dans la plupart des régions, mais pas toutes, la somme des REN de tous les appareils reliés à une même ligne ne devrait pas dépasser cinq (5,0). Pour être sûr du nombre d'appareils que vous pouvez connecter à votre ligne, tel que déterminé par le REN, contactez votre société de téléphone locale afin de connaître le REN maximum pour votre zone d'appel.

Si votre équipement téléphonique entraîne des dommages au réseau, la société de téléphone est susceptible d'interrompre temporairement le service. Si possible, elle vous en avertira par avance. Mais dans l'impossibilité d'une notification préalable, vous serez averti dès que possible. Vous serez informé de votre droit à porter plainte auprès de la FCC.

Votre société de téléphone est susceptible d'apporter des modifications à ses installations, à son équipement, à ses opérations et à ses procédures, qui pourraient affecter le fonctionnement de votre équipement. Si tel est le cas, vous en serez averti par avance afin de vous donner la possibilité de maintenir un service téléphonique ininterrompu.

Dans l'éventualité où cet équipement ne fonctionnerait pas correctement, déconnectez l'unité de la ligne téléphonique. Essayez d'utiliser un autre téléphone approuvé par la FCC avec le même câble. Si le problème persiste, contactez le service de maintenance de la société de téléphone.

Si le problème persiste et semble lié à cette unité, déconnectez-la de la ligne téléphonique et cessez de l'utiliser jusqu'à ce qu'elle soit réparée. Pour les informations relatives à la réparation ou à la garantie, merci de contacter Serene Innovations, Inc. au 562-407 5400. Veuillez noter que la société de téléphone pourrait vous demander de déconnecter cet équipement du réseau jusqu'à ce que le problème soit réglé ou jusqu'à ce que vous soyez certain que l'équipement ne dysfonctionne pas.

Cet équipement ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.

Cet équipement ne devrait pas être utilisé sur les services à pièces fournis par la société de téléphone. La connexion à des lignes partagées est soumise aux taxes d'État. Contactez la Public Utility Commission ou la Public Service Commission de l'État pour tout renseignement.

Si votre foyer est équipé d'une alarme avec des câbles spéciaux connectés à la ligne téléphonique, assurez-vous que l'installation du présent équipement ne désactive pas l'alarme. Si vous avez des questions sur ce qui pourrait désactiver l'alarme, consultez la société de téléphone ou un installateur qualifié.

INFORMATIONS FCC À L'INTENTION DES CONSOMMATEURS AMÉRICAINS UNIQUEMENT (suite)

Informations relative à la section 15 de la réglementation FCC

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Le fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable. Des tests sur cet équipement ont montré qu'il respecte les limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la Section 15 de la réglementation FCC. Ces limites visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut entraîner des interférences nuisibles avec les communications radio. Toutefois, il n'existe aucune garantie que des interférences nuisibles ne seront pas produites par une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences gênantes sur la réception radio ou télé, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, vous pouvez essayer l'une des méthodes suivantes pour résoudre le problème :

1. Si cela est possible de manière sécurisée, réorientez l'antenne de la télévision ou de la radio.
2. Dans la mesure du possible, repositionnez la télévision, la radio ou autre récepteur, en tenant compte du téléphone sans fil.
3. Branchez l'adaptateur secteur du téléphone sans fil dans une autre prise électrique.
4. Demandez de l'aide au distributeur ou à un technicien radio/TV expérimenté.
Modification : toute modification n'étant pas approuvée expressément par le fabricant de l'appareil pourrait rendre nul la légitimité de l'utilisateur à faire fonctionner l'appareil.

REMARQUE : Le label Industry Canada identifie un équipement certifié

Cette certification signifie que l'équipement répond aux exigences de fonctionnement, de protection et de sécurité des réseaux de télécommunication, telles que recommandées dans le(s) document(s) d'Exigences techniques d'équipement final appropriés. Le département ne garantit pas que l'équipement fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

INFORMATIONS FCC À L'INTENTION DES CONSOMMATEURS AMÉRICAINS UNIQUEMENT (suite)

Avant d'installer cet équipement, l'utilisateur devrait s'assurer qu'il est autorisé à le connecter aux installations de la société locale de télécommunication. L'équipement doit également être installé au moyen d'une méthode de connexion acceptable. Le client devrait être conscient que le respect des conditions susmentionnées pourrait ne pas empêcher la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations effectuées sur un équipement certifié devraient être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification réalisée par l'utilisateur sur cet équipement, ou mauvaise utilisation, pourrait autoriser la société de télécommunication à demander la déconnexion de l'équipement. L'utilisateur devrait s'assurer, pour sa propre protection, que les connexions électriques à la terre du service d'électricité, des lignes téléphoniques et du réseau interne de canalisations métalliques, s'il y en a, sont reliées ensemble. Cette précaution pourrait être particulièrement importante en zone rurale.

Avertissement: L'utilisateur ne devrait pas tenter d'effectuer ces connexions lui-même, mais contacter l'autorité de contrôle électrique appropriée, ou un électricien, selon le cas. Le REN de ce téléphone amplifié est indiqué sur l'étiquette IC réglementaire située au dos du produit.

REMARQUE: L'indice d'équivalence de sonnerie (REN) attribué à chaque appareil final fournit une indication du nombre maximum de terminaux qu'il est permis de connecter à l'interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut être composée de n'importe quel nombre d'appareils, à la seule condition que la somme des indices d'équivalence de sonnerie de tous les appareils ne dépasse pas 5.

Cet appareil numérique de Classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.



Serene Innovations, Inc.

14731 Carmenita Road, Norwalk CA 90650

Toll Free: 866.376.9271 Fax: 562.483.2087

Website: www.sereneinnovations.com

Email: customercare@sereneinnovations.com